

Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Eucaliptos

4º TRIMESTRE DE 2022



Pesquisa de Satisfação
Urbia
4º TRIMESTRE 2022

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS	9
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	9
2.1.1. <i>Gênero:</i>	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	9
2.1.3. <i>Profissão:</i>	10
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	11
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE EUCALIPTOS?.....	11
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE EUCALIPTOS?	11
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE EUCALIPTOS?	12
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?	12
2.6. DE ONDE VOCÊ É?	12
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE EUCALIPTOS? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO)	13
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	13
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	14
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE EUCALIPTOS?	15
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	15
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	16
3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	17
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?	17
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	17
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	18
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	18
3.1.4. <i>Por quê?</i>	19
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?	20
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	20
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	21
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	21
3.2.4. <i>Por quê?</i>	22
3.3. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?.....	23
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	23

3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	24
3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	24
3.3.4. Por quê?.....	25
3.4. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	26
3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	26
3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:.....	27
3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:	27
3.4.4. Por quê?.....	28
3.5. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	29
3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	29
3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:.....	30
3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:	30
3.5.4. Por quê?.....	31
3.6. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	32
3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	32
3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:.....	33
3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	33
3.6.4. Por quê?.....	34
4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	35
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?	35
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	35
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:.....	36
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	36
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?.....	37
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	37
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:.....	38
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	38
4.2.4. Por quê?.....	39

5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM O BEM-ESTAR DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	40
5.1. SENSACÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?	40
5.1.1. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	40
5.1.2. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	41
5.1.3. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	41
5.1.4. <i>Por quê?</i>	42
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	43
5.2.1. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	43
5.2.2. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	44
5.2.3. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	44
5.2.4. <i>Por quê?</i>	45
6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	46
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	46
6.1.1. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	46
6.1.2. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	47
6.1.3. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	47
6.1.4. <i>Por quê?</i>	48
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?	49
6.2.1. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	49
6.2.2. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	50
6.2.3. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	50
6.2.4. <i>Por quê?</i>	51
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?	52
6.3.1. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	52
6.3.2. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	53
6.3.3. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	54
6.3.4. <i>Por quê?</i>	54
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?	55

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	55
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	56
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:	56
6.4.4. Por quê?.....	57
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?	58
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	58
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	59
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:	59
6.5.4. Por quê?.....	60
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	61
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	61
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	62
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	63
6.6.4. Por quê?.....	63
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	64
7.1. TABELA RESUMO.....	64

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Eucaliptos**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os **dias 19, 20, 21, 22 e 23 de Outubro, 12, 13, 14 e 15 de Novembro e 10, 11, 12 e 13 de Dezembro referente ao 4º Trimestre de 2022**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Eucaliptos**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **215 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Eucaliptos**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,7 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro, bem como todas as especificações técnicas da pesquisa, pode ser encontrada na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no horário reduzido de funcionamento dos parques, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque referente ao **4º Trimestre de 2022**.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor

nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não sabe avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de

dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Feminino	126	58,6
Masculino	88	40,9
Neutro	1	0,5
Total	215	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	31	14,4
25 a 34 anos	59	27,4
35 a 44 anos	62	28,9
45 a 59 anos	42	19,5
60 ou mais	21	9,8
Total	215	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Profissional do comércio	30	13,8
Profissional de Educação	20	9,3
Profissional da área administrativa	18	8,4
Empresário(a) /Microempresário(a)/ Autônomo	16	7,4
Trabalhador(a) Doméstica	14	6,5
Profissional da Saúde	12	5,6
Profissional da construção civil	11	5,1
Aposentado (a)	10	4,7
Estudante /Estagiário/ Jovem aprendiz	10	4,7
Profissional de logística e transportes	9	4,2
Profissional da gastronomia	8	3,7
Profissional Jurídico	7	3,3
Profissional da tecnologia da informação	6	2,8
Desempregado (a)	5	2,3
Dona de casa	5	2,3
Profissional de segurança	5	2,3
Servidor(a)/Funcionária Pública	2	0,9
Profissional das artes	2	0,9
Chaveiro	2	0,9
Profissional da área financeira e contabilidade	2	0,9
Assistente Social	2	0,9
Profissional da indústria	2	0,9
Profissional de comunicações	2	0,9
Projetista	1	0,5
Profissional Textil	1	0,5
Profissional da Beleza	1	0,5
Funileiro	1	0,5
Auditor	1	0,5
Mecânico	1	0,5
Pesquisador	1	0,5
Adestradora	1	0,5
Profissional de Marketing e propaganda	1	0,5
Profissional de hotelaria e turismo	1	0,5
Não sabe/ Não respondeu	5	2,3
Total	215	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Não	209	97,2
Deficiência Física	2	0,9
Deficiência Intelectual	3	1,4
Deficiência Visual	1	0,5
Total	215	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Primeira vez	9,7	16,0	9,0	22,5	10,7
Até 1x por mês (Raro)	15,5	17,0	37,0	25,0	31,6
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	13,5	23,5	8,5	17,5	18,6
De 1 a 3x por semana (Frequente)	39,5	31,0	33,0	27,5	29,3
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	21,3	12,5	12,5	7,5	9,8
Não Sabe/ Não Respondeu	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Segunda-Feira	47,8	37,0	36,5	44,5	27,0
Terça-Feira	40,1	34,5	34,0	42,0	24,2
Quarta-Feira	47,3	39,5	35,0	46,5	25,1
Quinta-Feira	39,1	35,5	31,0	42,0	24,7
Sexta-Feira	48,8	38,5	43,5	47,0	22,3
Sábado	49,3	47,5	52,5	61,5	66,0
Domingo	0,0	28,5	58,0	63,5	71,6

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Manhã (Até as 12:00)	72,5	64,5	55,5	63,0	57,7
Tarde (das 12:00 às 18:00)	38,6	57,0	56,5	50,5	57,7
Noite (A partir das 18:00)	1,9	0,5	0,0	0,0	2,3

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Até 30 minutos	15,5	11,5	19,0	10,5	11,6
De 30 minutos a 1 hora	48,2	39,5	46,5	41,5	33,1
De 1h a 1:30h	12,6	21,5	11,0	9,5	9,8
De 1:30h a 2h	17,4	21,5	17,5	21,5	30,2
Acima de 2h	6,3	6,0	6,0	17,0	15,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	75,2	81,8	71,8	94,2	99,1

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	69,1	51,5	65,0	46,5	33,5
De até 3 km do parque	21,3	35,0	25,0	41,0	44,6
De até 5 km do parque	3,9	6,0	2,0	2,0	14,0
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	1,4	3,0	5,0	2,5	2,3
Da região metropolitana de São Paulo	2,4	4,0	1,0	7,0	5,1
Outra cidade de São Paulo	1,4	0,5	1,5	1,0	0,0
De outro Estado	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5
De outro País	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos?
(Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
A pé	70,5	61,0	66,5	61,0	58,1
Veículo Próprio/ Carona	35,3	44,5	36,5	46,0	46,5
Bicicleta	4,3	1,0	5,5	3,0	3,7
Ônibus	0,5	3,5	2,0	1,5	2,8
Táxi/ Transporte individual via app	0,5	4,5	1,0	0,0	0,5
Skate	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Trem	0,5	1,0	0,0	1,0	0,0
Metrô	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0
Moto	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	39,1	54,4	57,5	65,1	71,4	58,1
Veículo Próprio/ Carona	52,2	50,0	47,5	42,9	38,1	46,5
Bicicleta	0,0	0,0	0,0	6,3	19,0	3,7
Ônibus	4,3	5,9	0,0	0,0	4,8	2,8
Táxi/ transporte individual via app	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
skate	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	67,2	73,1	72,2	71,7	68,8	59,9	57,1	58,1
Veículo Próprio/ Carona	39,7	34,6	33,3	37,7	39,6	45,8	47,4	46,5
Bicicleta	8,6	7,7	9,3	7,5	8,3	2,1	3,2	3,7
Ônibus	1,7	1,9	3,7	0,0	0,0	2,8	2,6	2,8
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,6	0,5
skate	1,7	1,9	1,9	1,9	2,1	0,7	0,6	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Passeio	52,7	74,5	74,0	76,5	80,9
Esporte	66,2	48,5	45,0	45,0	39,1
Eventos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Museus	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Descartar Lixo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Conhecer	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0
Ler	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Área kids/ Trazer filha para brincar	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Meditação	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Trazer material para reciclagem	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	73,9	97,1	90,0	74,6	38,1	80,9
Esporte	34,8	20,6	27,5	50,8	90,5	39,1
Eventos	0,0	0,0	0,0	0,0	4,8	0,5
Museus	0,0	0,0	0,0	0,0	4,8	0,5
Descartar Lixo	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	56,9	57,7	51,9	58,5	56,3	88,7	89,0	80,9
Esporte	69,0	69,2	68,5	71,7	66,7	33,8	31,8	39,1
Eventos	1,7	0,0	1,9	0,0	2,1	0,0	0,6	0,5
Museus	1,7	0,0	1,9	0,0	2,1	0,0	0,6	0,5
Descartar Lixo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,6	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,4	1,0	0,5	0,0	1,9
Nota 4	17,0	9,5	15,5	9,0	13,6
Nota 5 - Ótimo	80,6	89,5	84,0	91,0	84,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	206	200	200	200	214
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,6	99,0	99,5	100,0	98,1
Média	0,95	0,97	0,96	0,98	0,96

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	3,0	0,0	3,2	0,0	1,9
Nota 4	17,4	10,5	10,0	14,3	23,8	13,6
Nota 5 - Ótimo	82,6	86,5	90,0	82,5	76,2	84,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	67	40	63	21	214
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	97,0	100,0	96,8	100,0	98,1
Média	0,96	0,96	0,98	0,95	0,94	0,96

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	2,8	2,6	1,9
Nota 4	22,4	17,3	16,7	17,0	16,7	15,5	13,6	13,6
Nota 5 - Ótimo	77,6	82,7	83,3	83,0	81,2	81,0	83,1	84,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	58	52	54	53	48	414	153	214
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	97,9	96,5	96,7	98,1
Média	0,94	0,96	0,96	0,96	0,95	0,95	0,95	0,96

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	8,0	0,0	0,0	1,5	3,1	1,9
Nota 4	12,0	16,9	14,3	9,2	15,6	13,6
Nota 5 - Ótimo	80,0	83,1	85,7	89,3	81,3	84,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	71	21	65	32	214
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	92,0	100,0	100,0	98,5	96,9	98,1
Média	0,93	0,96	0,96	0,97	0,95	0,96

3.1.4. Por quê?

Respostas	(%)
Muitas folhas na trilha	50,0
Falta manutenção no piso	25,0
Areia está suja	25,0
Total	100,0

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0
Nota 2	0,7	0,7	1,4	0,0	0,0
Nota 3	0,7	1,5	3,6	0,0	3,0
Nota 4	21,4	14,6	19,3	11,7	21,6
Nota 5 - Ótimo	77,2	83,2	75,0	88,3	75,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	145	137	140	137	134
Bottom2Box	0,7	0,7	2,1	0,0	0,0
Top2Box	98,6	97,8	94,3	100,0	97,0
Média	0,94	0,95	0,92	0,97	0,93

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	7,9	0,0	2,2	0,0	3,0
Nota 4	16,7	21,1	16,7	26,7	20,0	21,6
Nota 5 - Ótimo	83,3	71,0	83,3	71,1	80,0	75,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	6	38	30	45	15	134
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	92,1	100,0	97,8	100,0	97,0
Média	0,96	0,91	0,96	0,92	0,95	0,93

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,7	1,9	1,9	1,9	2,1	2,1	2,0	3,0
Nota 4	19,0	21,2	16,7	18,9	16,7	15,5	13,6	21,6
Nota 5 - Ótimo	43,1	42,3	44,4	45,2	45,8	46,5	49,3	75,4
Não sabe avaliar	36,2	34,6	37,0	34,0	35,4	35,9	35,1	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	37	34	34	35	31	91	100	134
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	62,1	63,5	61,1	64,1	62,5	62,0	62,9	97,0
Média	0,91	0,90	0,92	0,91	0,92	0,92	0,93	0,93

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	7,7	0,0	0,0	0,0	12,5	3,0
Nota 4	7,7	30,2	23,1	19,5	16,7	21,6
Nota 5 - Ótimo	84,6	69,8	76,9	80,5	70,8	75,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	43	13	41	24	134
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	92,3	100,0	100,0	100,0	87,5	97,0
Média	0,94	0,92	0,94	0,95	0,90	0,93

3.2.4. Por quê?

Respostas	(%)
Precisa de manutenção	2,0
Falta fraldário no banheiro	1,0
Não Sabe/ Não respondeu	1,0
Total	100,0

3.3. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	4,0	3,0	1,0	1,5	4,2
Nota 4	18,3	18,5	25,6	13,6	20,9
Nota 5 - Ótimo	76,2	78,5	73,4	84,9	74,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	202	200	199	199	215
Bottom2Box	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	94,5	97,0	99,0	98,5	95,8
Média	0,92	0,94	0,93	0,96	0,93

3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	2,9	7,5	4,8	4,8	4,2
Nota 4	30,4	25,0	10,0	22,2	14,3	20,9
Nota 5 - Ótimo	69,6	72,1	82,5	73,0	80,9	74,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	68	40	63	21	215
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	97,1	92,5	95,2	95,2	95,8
Média	0,92	0,92	0,94	0,92	0,94	0,93

3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,9	1,9	1,9	2,1	4,9	5,2	4,2
Nota 4	24,1	15,4	20,4	18,9	22,9	23,2	20,1	20,9
Nota 5 - Ótimo	75,9	82,7	77,7	79,2	75,0	71,9	74,7	74,9
Não Sabe avaliar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	58	52	54	53	48	142	154	215
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,1	98,1	98,1	97,9	95,1	94,8	95,8
Média	0,94	0,95	0,94	0,94	0,93	0,92	0,92	0,93

3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	8,0	2,8	4,8	6,2	0,0	4,2
Nota 4	20,0	15,5	14,3	26,2	27,3	20,9
Nota 5 - Ótimo	72,0	81,7	80,9	67,6	72,7	74,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	71	21	65	33	215
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	92,0	97,2	95,2	93,8	100,0	95,8
Média	0,91	0,95	0,94	0,90	0,93	0,93

3.3.4. Por quê?

Respostas	(%)
Poderia limpar os bancos com mais frequente	22,2
Precisa de manutenção	22,2
Tem poucos bancos/ Precisa por mais bancos	22,2
Falta bebedouro em algumas partes	11,1
Falta saco de lixo nas lixeiras	11,1
Lixeiras quebradas	11,1
Mesa de palett está bamba	11,1
Muito sujo	11,1

OBS.: Respostas múltiplas.

3.4. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Nota 2	1,5	0,0	0,5	0,0	2,9
Nota 3	7,4	9,6	8,2	5,1	7,8
Nota 4	24,6	15,7	28,6	14,9	22,4
Nota 5 - Ótimo	65,5	74,7	62,2	80,0	66,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	203	198	196	195	205
Bottom2Box	2,5	0,0	1,0	0,0	2,9
Top2Box	90,1	90,4	90,8	94,9	89,3
Média	0,88	0,91	0,88	0,94	0,88

3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	3,0	2,6	5,2	0,0	2,9
Nota 3	0,0	7,5	2,6	13,8	10,0	7,8
Nota 4	28,6	23,9	23,1	19,0	20,0	22,4
Nota 5 - Ótimo	71,4	65,6	71,7	62,0	70,0	66,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	67	39	58	20	205
Bottom2Box	0,0	3,0	2,6	5,2	0,0	2,9
Top2Box	100,0	89,5	94,8	81,0	90,0	89,3
Média	0,93	0,88	0,91	0,84	0,90	0,88

3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,7	1,9	1,9	1,9	4,2	3,5	2,0	2,9
Nota 3	17,2	13,5	16,7	11,3	16,7	6,3	7,8	7,8
Nota 4	10,3	11,5	9,3	13,2	10,4	28,2	24,7	22,4
Nota 5 - Ótimo	60,5	63,5	59,1	64,2	58,3	59,9	62,9	66,9
Não sabe avaliar	10,3	9,6	13,0	9,4	10,4	2,1	2,6	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	52	47	47	48	43	139	150	205
Bottom2Box	1,7	1,9	1,9	1,9	4,2	3,5	2,0	2,9
Top2Box	70,8	75,0	68,4	77,4	68,7	88,1	87,6	89,3
Média	0,86	0,88	0,86	0,89	0,84	0,87	0,88	0,88

3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	8,7	1,5	0,0	3,2	3,3	2,9
Nota 3	13,0	7,3	0,0	9,5	6,7	7,8
Nota 4	26,1	15,9	20,0	28,6	23,3	22,4
Nota 5 - Ótimo	52,2	75,3	80,0	58,7	66,7	66,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	68	40	63	21	205
Bottom2Box	8,7	1,5	0,0	3,2	3,3	2,9
Top2Box	78,3	91,2	100,0	87,3	90,0	89,3
Média	0,80	0,91	0,95	0,86	0,88	0,88

3.4.4. Por quê?

Respostas	(%)
Precisa manutenção / Precisa de reforma	45,5
Poderia ter mais brinquedos/ Mais opções	40,9
Falta variações de brinquedos	9,1
Precisa de brinquedos novos	9,1
Colocar mais areia	4,5
Precisa aumentar o espaço do parquinho	4,5
Precisa cercar o balanço	4,5
Precisa melhor estrutura	4,5
Precisa melhorar a qualidade	4,5

OBS.: Respostas múltiplas.

3.5. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,0	0,5	0,0	0,5	0,0
Nota 2	2,3	0,5	1,1	0,5	1,5
Nota 3	7,5	4,2	5,0	5,4	6,1
Nota 4	21,8	16,3	26,7	6,5	22,3
Nota 5 - Ótimo	62,4	78,5	67,2	87,1	70,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	133	190	180	184	197
Bottom2Box	8,3	1,0	1,1	1,0	1,5
Top2Box	84,2	94,8	93,9	93,6	92,4
Média	0,83	0,93	0,90	0,95	0,90

3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,6	0,0	3,5	0,0	1,5
Nota 3	0,0	3,2	0,0	8,6	23,8	6,1
Nota 4	40,9	23,8	15,2	19,0	19,1	22,3
Nota 5 - Ótimo	59,1	71,4	84,8	68,9	57,1	70,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	63	33	58	21	197
Bottom2Box	0,0	1,6	0,0	3,5	0,0	1,5
Top2Box	100,0	95,2	100,0	87,9	76,2	92,4
Média	0,90	0,91	0,96	0,88	0,83	0,90

3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,7	1,5
Nota 3	15,5	17,3	14,8	13,2	14,6	4,2	3,9	6,1
Nota 4	20,7	13,5	16,7	17,0	16,7	24,7	24,0	22,3
Nota 5 - Ótimo	55,2	57,7	59,2	60,4	58,3	59,8	64,9	70,1
Não sabe avaliar	8,6	11,5	9,3	9,4	10,4	9,2	6,5	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	53	46	49	48	43	129	144	197
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,7	1,5
Top2Box	75,9	71,2	75,9	77,4	75,0	84,5	88,9	92,4
Média	0,86	0,86	0,87	0,88	0,87	0,89	0,91	0,90

3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	4,4	1,5	0,0	1,8	0,0	1,5
Nota 3	4,4	10,3	4,8	3,6	3,3	6,1
Nota 4	26,1	19,1	23,8	27,3	16,7	22,3
Nota 5 - Ótimo	65,1	69,1	71,4	67,3	80,0	70,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	68	21	55	30	197
Bottom2Box	4,4	1,5	0,0	1,8	0,0	1,5
Top2Box	91,2	88,2	95,2	94,6	96,7	92,4
Média	0,88	0,89	0,92	0,90	0,94	0,90

3.5.4. Por quê?

Respostas	(%)
Precisa mais equipamento/ Poderia ter mais/ Falta quantidade	46,7
Falta variedade de equipamentos/ Falta Opções	26,7
Falta manutenção/ Falta Reforma	13,3
Falta equipamentos para malhar perna	6,7
Falta indicação de idade	6,7
Falta plataforma de inox	6,7
Precisa de mais equipamentos de musculação	6,7
Precisa trocar os equipamentos	6,7

OBS.: Respostas múltiplas.

3.6. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,5	0,5	0,0	0,0
Nota 2	0,5	0,5	0,0	0,0	0,5
Nota 3	3,4	1,5	2,5	4,5	2,4
Nota 4	20,6	17,9	26,9	9,1	20,5
Nota 5 - Ótimo	74,5	79,6	70,1	86,4	76,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	204	196	197	198	210
Bottom2Box	1,5	1,0	0,5	0,0	0,5
Top2Box	95,1	97,5	97,0	95,5	97,1
Média	0,92	0,98	0,91	0,95	0,93

3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,5
Nota 3	0,0	1,5	0,0	4,8	4,8	2,4
Nota 4	34,8	22,7	23,7	12,9	14,3	20,5
Nota 5 - Ótimo	65,2	75,8	76,3	80,7	80,9	76,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	66	38	62	21	210
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,5
Top2Box	100,0	98,5	100,0	93,6	95,2	97,1
Média	0,91	0,94	0,94	0,93	0,94	0,93

3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,5
Nota 3	1,7	3,9	1,9	3,8	2,1	3,5	2,6	2,4
Nota 4	22,4	21,2	18,5	15,1	18,8	23,9	20,8	20,5
Nota 5 - Ótimo	75,9	74,9	79,6	81,1	79,1	68,4	74,0	76,6
Não Sabe avaliar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,5	2,6	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	58	52	54	53	48	137	150	210
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,5
Top2Box	98,3	96,1	98,1	96,2	97,9	92,3	94,8	97,1
Média	0,94	0,93	0,94	0,94	0,94	0,91	0,93	0,93

3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	8,0	4,3	0,0	0,0	0,0	2,4
Nota 4	16,0	17,1	40,0	18,8	22,6	20,5
Nota 5 - Ótimo	72,0	78,6	60,0	81,2	77,4	76,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	70	20	64	31	210
Bottom2Box	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	88,0	95,7	100,0	100,0	100,0	97,1
Média	0,89	0,94	0,90	0,95	0,94	0,93

3.6.4. Por quê?

Respostas	(%)
Muitos degraus	33,3
Falta largura	16,7
Falta marcação de metragem na pista	16,7
Pedrinhas atrapalham/ Deveria ser asfaltado	16,7
Pista escorregadia	16,7
Poderia ser melhor	16,7

OBS.: Respostas múltiplas.

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Nota 3	2,4	0,0	0,5	1,5	0,0
Nota 4	13,0	4,5	15,0	2,5	11,6
Nota 5 - Ótimo	84,1	95,5	84,0	96,0	88,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	207	200	200	200	215
Bottom2Box	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0
Top2Box	97,1	100,0	99,0	98,5	100,0
Média	0,95	0,99	0,96	0,99	0,97

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	13,0	13,2	7,5	12,7	9,5	11,6
Nota 5 - Ótimo	87,0	86,8	92,5	87,3	90,5	88,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	68	40	63	21	215
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	0,97	0,97	0,98	0,97	0,98	0,97

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	10,3	11,5	11,1	88,7	85,4	86,6	88,3	88,4
Nota 5 - Ótimo	89,7	88,5	88,9	88,7	85,4	86,6	88,3	88,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	58	52	54	53	48	142	154	215
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	0,97	0,97	0,97	0,97	0,96	0,97	0,97	0,97

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	12,0	7,0	14,3	12,3	18,2	11,6
Nota 5 - Ótimo	88,0	93,0	85,7	87,7	81,8	88,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	71	21	65	33	215
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	0,97	0,98	0,96	0,97	0,95	0,97

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	1,5	0,0	0,0	1,4
Nota 2	1,0	0,5	1,6	0,5	0,0
Nota 3	1,5	2,5	4,2	2,5	3,7
Nota 4	13,6	6,0	14,1	4,0	19,2
Nota 5 - Ótimo	81,4	89,5	80,1	93,0	75,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	198	200	191	200	214
Bottom2Box	3,5	2,0	1,6	0,5	1,4
Top2Box	95,0	95,5	94,2	97,0	94,9
Média	0,93	0,95	0,93	0,97	0,92

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,5	3,2	0,0	1,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	4,4	3,0	0,0	7,9	0,0	3,7
Nota 4	17,4	22,4	15,0	17,5	23,8	19,2
Nota 5 - Ótimo	78,2	74,6	82,5	71,4	76,2	75,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	67	40	63	21	214
Bottom2Box	0,0	0,0	2,5	3,2	0,0	1,4
Top2Box	95,6	97,0	97,5	88,9	100,0	94,9
Média	0,93	0,93	0,94	0,88	0,94	0,92

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,5	3,9	3,7	3,8	4,2	1,4	1,3	1,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	6,9	1,9	1,9	1,9	4,2	2,8	3,3	3,7
Nota 4	22,4	19,2	20,4	17,0	16,7	21,1	20,1	19,2
Nota 5 - Ótimo	67,2	75,0	74,0	77,3	74,9	74,0	74,6	75,7
Não sabe avaliar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,7	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	58	52	54	53	48	141	153	214
B2B	3,5	3,9	3,7	3,8	4,2	1,4	1,3	1,4
T2B	89,6	94,2	94,4	94,3	91,6	95,1	94,7	94,9
Média	0,88	0,90	0,90	0,91	0,90	0,92	0,92	0,92

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,0	1,4	0,0	0,0	0,0	1,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	5,6	4,8	3,1	3,1	3,7
Nota 4	24,0	14,1	19,1	20,0	25,0	19,2
Nota 5 - Ótimo	68,0	78,9	76,1	76,9	71,9	75,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	71	21	65	32	214
Bottom2Box	8,0	1,4	0,0	0,0	0,0	1,4
Top2Box	92,0	93,0	95,2	96,9	96,9	94,9
Média	0,86	0,92	0,93	0,93	0,92	0,92

4.2.4. Por quê?

Respostas	(%)
Não tem Gramado	54,5
Tem pouco gramado/ Poderia ter mais gramado	27,3
Gramado com falhas	9,1
Falta cuidado nos gramados	9,1
Total	100,0

5. Em relação a satisfação com o BEM-ESTAR do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,5	0,5	0,0
Nota 2	1,0	1,0	0,5	0,0	0,5
Nota 3	5,4	4,0	4,0	1,5	3,7
Nota 4	11,2	18,1	26,0	3,0	16,8
Nota 5 - Ótimo	82,4	76,9	69,0	95,0	79,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	205	199	200	199	214
Bottom2Box	1,0	1,0	1,0	0,5	0,5
Top2Box	93,6	95,0	95,0	98,0	95,8
Média	0,94	0,93	0,91	0,98	0,94

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	5,9	2,6	4,8	0,0	3,7
Nota 4	21,7	19,1	15,4	14,3	14,3	16,8
Nota 5 - Ótimo	78,3	73,5	82,0	80,9	85,7	79,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	68	39	63	21	214
B2B	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,5
T2B	100,0	92,6	97,4	95,2	100,0	95,8
Média	0,95	0,91	0,95	0,94	0,96	0,94

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,5
Nota 3	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	4,9	4,6	3,7
Nota 4	19,0	13,5	16,7	17,0	18,8	17,6	18,2	16,8
Nota 5 - Ótimo	79,3	84,6	79,5	81,1	79,1	76,8	77,2	79,0
Não Sabe avaliar	1,7	1,9	1,9	1,9	2,1	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	57	51	53	52	47	142	154	214
B2B	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,5
T2B	98,3	98,1	96,2	98,1	97,9	94,4	95,4	95,8
Média	0,95	0,97	0,95	0,96	0,95	0,93	0,93	0,94

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,5
Nota 3	4,0	4,3	4,8	4,6	0,0	3,7
Nota 4	12,0	14,3	19,1	16,9	24,2	16,8
Nota 5 - Ótimo	84,0	81,4	76,1	77,0	75,8	79,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	70	21	65	33	214
B2B	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,5
T2B	96,0	95,7	95,2	93,9	100,0	95,8
Média	0,95	0,94	0,93	0,92	0,94	0,94

5.1.4. Por quê?

Respostas	(%)
Falta ronda	55,6
Falta segurança em algumas partes	22,2
Falta pessoal na parte de baixo	11,1
Não sente segurança/ Sente insegurança	11,1
Não viu segurança	11,1

OBS.: Respostas múltiplas.

5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,0	4,2	2,1	3,7	4,4
Nota 2	4,0	6,9	4,1	4,7	4,4
Nota 3	13,5	15,9	10,8	7,9	18,9
Nota 4	21,5	32,3	30,9	5,3	23,3
Nota 5 - Ótimo	59,0	40,7	52,1	78,4	49,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	189	194	190	206
Bottom2Box	6,0	11,1	6,2	8,4	8,8
Top2Box	80,5	73,0	83,0	83,7	72,3
Média	0,83	0,75	0,82	0,88	0,77

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	6,2	2,6	6,8	0,0	4,4
Nota 2	0,0	4,6	2,6	6,8	4,8	4,4
Nota 3	34,8	15,4	15,8	13,6	33,3	18,9
Nota 4	17,4	29,2	18,4	25,4	14,3	23,3
Nota 5 - Ótimo	47,8	44,6	60,6	47,4	47,6	49,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	65	38	59	21	206
Bottom2Box	0,0	10,8	5,2	13,6	4,8	8,8
Top2Box	65,2	73,8	79,0	72,8	61,9	72,3
Média	0,78	0,75	0,83	0,75	0,76	0,77

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,7	1,9	1,9	1,9	4,2	4,9	5,2	4,4
Nota 2	8,6	11,5	9,3	7,6	6,3	1,4	2,0	4,4
Nota 3	24,1	25,0	25,9	22,6	20,8	19,0	17,5	18,9
Nota 4	19,0	13,5	18,5	17,0	18,8	25,4	24,0	23,3
Nota 5 - Ótimo	44,9	44,2	42,5	49,0	47,8	44,4	46,1	49,0
Não Sabe avaliar	1,7	3,9	1,9	1,9	2,1	4,9	5,2	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	57	50	53	52	47	135	145	206
Bottom2Box	10,3	13,4	11,2	9,5	10,5	6,3	7,2	8,8
Top2Box	63,9	57,7	61,0	66,0	66,6	69,8	70,1	72,3
Média	0,75	0,73	0,73	0,76	0,76	0,77	0,77	0,77

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,0	1,5	0,0	8,1	3,1	4,4
Nota 2	8,0	7,4	5,3	0,0	3,1	4,4
Nota 3	20,0	23,5	21,1	17,7	9,4	18,9
Nota 4	12,0	17,7	36,8	27,4	28,1	23,3
Nota 5 - Ótimo	52,0	49,9	36,8	46,8	56,3	49,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	68	19	62	32	206
Bottom2Box	16,0	8,9	5,3	8,1	6,2	8,8
Top2Box	64,0	67,6	73,6	74,2	84,4	72,3
Média	0,73	0,77	0,76	0,76	0,83	0,77

5.2.4. Por quê?

Respostas	(%)
Precisa melhorar acessibilidade para PCD	40,4
Falta Rampas	15,8
Trilha tem piso irregular de pedras	10,5
Rampa íngreme	8,8
Rampas tem piso irregular	8,8
Tem degraus na trilha	8,8
Falta corrimão	7,0
Melhorar a acessibilidade em algumas partes	3,5
Falta piso Tátil	1,8
Não tem nenhuma acessibilidade	1,8
Precisa melhorar acessibilidade para idosos	1,8
Precisa melhorar acessibilidade para pessoas com deficiência visual	1,8
Tem muitos obstáculos nas trilhas	1,8
Trilha tem piso irregular com desnível	1,8
Trilhas sem acessibilidade	1,8

OBS.: Respostas múltiplas.

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	1,5	0,5	0,0	1,4
Nota 2	2,5	2,1	1,0	0,0	1,0
Nota 3	11,4	14,4	10,2	7,7	11,0
Nota 4	27,4	26,7	36,0	14,4	29,7
Nota 5 - Ótimo	54,7	55,3	52,3	77,9	56,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	195	197	195	209
Bottom2Box	6,5	3,6	1,5	0,0	2,4
Top2Box	82,1	82,0	88,3	92,3	86,6
Média	0,82	0,83	0,85	0,93	0,85

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,5	0,0	3,3	0,0	1,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	1,0
Nota 3	13,6	6,0	7,7	18,3	9,5	11,0
Nota 4	36,4	35,8	20,5	23,3	38,1	29,7
Nota 5 - Ótimo	50,0	56,7	71,8	51,8	52,4	56,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	67	39	60	21	209
Bottom2Box	0,0	1,5	0,0	6,6	0,0	2,4
Top2Box	86,4	92,5	92,3	75,1	90,5	86,6
Média	0,84	0,87	0,91	0,79	0,86	0,85

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,7	1,9	1,9	1,9	2,1	1,4	2,0	1,4
Nota 2	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	1,4	0,7	1,0
Nota 3	22,4	17,3	20,4	17,0	18,8	9,2	7,8	11,0
Nota 4	27,6	28,9	24,1	26,4	27,1	32,4	28,6	29,7
Nota 5 - Ótimo	44,8	48,0	48,0	50,9	47,8	52,8	58,3	56,9
Não Sabe avaliar	3,5	3,9	3,7	3,8	4,2	2,8	2,6	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	56	50	52	51	46	138	150	209
Bottom2Box	1,7	1,9	3,8	1,9	2,1	2,8	2,7	2,4
Top2Box	72,4	76,9	72,1	77,3	74,9	85,2	86,9	86,6
Média	0,79	0,82	0,80	0,82	0,81	0,84	0,86	0,85

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,2	1,5	0,0	0,0	3,2	1,4
Nota 2	0,0	1,5	0,0	1,6	0,0	1,0
Nota 3	0,0	14,5	9,5	10,9	12,9	11,0
Nota 4	37,5	31,9	19,1	23,4	38,7	29,7
Nota 5 - Ótimo	58,3	50,6	71,4	64,1	45,2	56,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	69	21	64	31	209
Bottom2Box	4,2	3,0	0,0	1,6	3,2	2,4
Top2Box	95,8	82,5	90,5	87,5	83,9	86,6
Média	0,86	0,82	0,90	0,88	0,81	0,85

6.1.4. Por quê?

Respostas	(%)
Poderia ser mais bem sinalizado/ Mais sinalização	32,1
Falta metragem na pista	25,0
Falta sinalização em geral	10,7
Falta sinalização externa	10,7
Falta sinalização sobre a flora do parque	7,1
Faltam placas de indicação das áreas	7,1
Falta painel de horas	3,6
Falta sinalização PCD	3,6
Falta sinalização nas trilhas	3,6
Faltam placas de orientação	3,6
Não observou a sinalização	3,6
Sinalização mais visível	3,6

OBS.: Respostas múltiplas.

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	44,5	8,3	6,1	0,0	5,3
Nota 2	7,4	8,3	0,0	15,4	0,0
Nota 3	3,7	13,3	9,1	15,4	10,5
Nota 4	25,9	18,3	21,2	30,8	34,2
Nota 5 - Ótimo	18,5	51,8	63,6	38,4	50,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	60	33	13	38
Bottom2Box	51,9	16,6	6,1	15,4	5,3
Top2Box	44,4	70,1	84,8	69,2	84,2
Média	0,42	0,74	0,84	0,73	0,81

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	8,3	0,0	6,7	0,0	5,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	25,0	8,3	0,0	6,7	20,0	10,5
Nota 4	25,0	25,0	100,0	46,6	0,0	34,2
Nota 5 - Ótimo	50,0	58,4	0,0	40,0	80,0	50,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	12	2	15	5	38
Bottom2Box	0,0	8,3	0,0	6,7	0,0	5,3
Top2Box	75,0	83,4	100,0	86,6	80,0	84,2
Média	0,81	0,81	0,75	0,78	0,90	0,81

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,7	1,9	1,9	1,9	2,1	0,7	0,7	5,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,5	0,0	1,9	0,0	2,1	1,4	2,6	10,5
Nota 4	3,5	0,0	0,0	3,8	0,0	7,0	6,5	34,2
Nota 5 - Ótimo	10,3	9,6	14,8	9,4	14,6	6,3	6,5	50,0
Não Sabe avaliar	81,0	88,5	81,4	84,9	81,2	84,6	83,7	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	6	10	8	9	22	25	38
Bottom2Box	1,7	1,9	1,9	1,9	2,1	0,7	0,7	5,3
Top2Box	13,8	9,6	14,8	13,2	14,6	13,3	13,0	84,2
Média	0,77	0,83	0,85	0,81	0,83	0,80	0,78	0,81

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	16,7	0,0	33,3	0,0	10,5
Nota 4	0,0	33,3	66,7	50,0	33,3	34,2
Nota 5 - Ótimo	75,0	50,0	33,3	16,7	66,7	50,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	12	6	6	6	38
Bottom2Box	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3
Top2Box	75,0	83,3	100,0	66,7	100,0	84,2
Média	0,75	0,83	0,83	0,71	0,92	0,81

6.2.4. Por quê?

Respostas	(%)
Nunca viu	33,3
Pouco conteúdo	33,3
Poucas fotos do parque	16,7
Poderia ser mais bem divulgado	16,7
Total	100,0

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,5	0,5	0,5	1,4
Nota 2	2,9	2,0	0,5	0,5	0,5
Nota 3	3,9	3,0	5,0	5,5	3,7
Nota 4	12,7	19,7	16,5	2,0	15,9
Nota 5 - Ótimo	80,0	74,8	77,5	91,5	78,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	205	198	200	199	214
Bottom2Box	3,4	2,5	1,0	1,0	1,9
Top2Box	92,7	94,5	94,0	93,5	94,4
Média	0,92	0,92	0,93	0,96	0,92

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,5	2,5	1,6	0,0	1,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,5
Nota 3	4,4	4,5	2,5	3,2	4,8	3,7
Nota 4	21,7	22,4	12,5	12,7	4,8	15,9
Nota 5 - Ótimo	73,9	71,6	82,5	80,9	90,4	78,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	67	40	63	21	214
Bottom2Box	0,0	1,5	2,5	3,2	0,0	1,9
Top2Box	95,6	94,0	95,0	93,6	95,2	94,4
Média	0,92	0,91	0,93	0,92	0,96	0,92

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	1,3	1,4
Nota 2	1,7	1,9	1,9	1,9	2,1	0,7	0,7	0,5
Nota 3	3,5	5,8	1,9	5,7	4,2	2,8	1,3	3,7
Nota 4	8,6	1,9	5,6	3,8	6,3	17,6	16,9	15,9
Nota 5 - Ótimo	82,7	90,4	90,6	88,6	87,4	76,8	79,1	78,5
Não Sabe avaliar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,7	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	58	52	54	53	48	141	153	214
Bottom2Box	5,2	1,9	1,9	1,9	2,1	2,1	2,0	1,9
Top2Box	91,3	92,3	96,2	92,4	93,7	94,4	96,0	94,4
Média	0,91	0,95	0,96	0,95	0,95	0,92	93,0	0,92

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,2	1,4	0,0	0,0	3,0	1,4
Nota 2	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	7,0	0,0	3,1	3,0	3,7
Nota 4	4,2	19,7	19,1	12,3	21,2	15,9
Nota 5 - Ótimo	91,6	70,5	80,9	84,6	72,8	78,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	71	21	65	33	214
Bottom2Box	4,2	2,8	0,0	0,0	3,0	1,9
Top2Box	95,8	90,2	100,0	96,9	94,0	94,4
Média	0,95	0,89	0,95	0,95	0,90	0,92

6.3.4. Por quê?

Respostas	(%)
Falta indicação externa /Falta sinalização externa	41,7
Precisa ter mais sinalização e direcionamento para o parque	33,3
Quem não conhece não acha o parque	25,0
Parque fica escondido/ Entrada do parque fica escondida	16,7
Precisa ter outro portão de acesso	8,3

OBS.: Respostas múltiplas.

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	27,3	28,1	14,5	19,2	11,7
Nota 2	10,4	3,1	1,4	0,0	5,2
Nota 3	10,4	7,8	7,2	15,4	6,5
Nota 4	22,1	21,9	29,0	7,7	23,4
Nota 5 - Ótimo	29,8	39,1	47,9	57,7	53,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	77	64	69	26	77
Bottom2Box	37,7	31,2	15,9	19,2	16,9
Top2Box	51,9	61,0	76,9	65,4	76,6
Média	0,54	0,60	0,74	0,71	0,75

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	20,0	0,0	9,1	21,4	7,7	11,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	10,7	7,7	5,2
Nota 3	0,0	5,0	0,0	7,1	15,4	6,5
Nota 4	20,0	45,0	0,0	14,3	30,8	23,4
Nota 5 - Ótimo	60,0	50,0	90,9	46,5	38,4	53,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	20	11	28	13	77
Bottom2Box	20,0	0,0	9,1	32,1	15,4	16,9
Top2Box	80,0	95,0	90,9	60,8	69,2	76,6
Média	0,75	0,86	0,91	0,63	0,71	0,75

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,2	1,9	3,7	1,9	6,3	3,5	3,9	11,7
Nota 2	5,2	3,9	1,9	1,9	0,0	1,4	0,7	5,2
Nota 3	3,5	3,9	1,9	3,8	2,1	1,4	2,0	6,5
Nota 4	8,6	7,7	7,4	5,7	6,3	9,2	9,7	23,4
Nota 5 - Ótimo	12,1	17,3	22,2	20,8	18,8	16,2	16,9	53,2
Não Sabe avaliar	65,4	65,3	62,9	65,9	66,5	68,3	66,8	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	18	20	18	16	45	51	77
Bottom2Box	10,4	5,8	5,6	3,8	6,3	4,9	4,6	16,9
Top2Box	20,7	25,0	29,6	26,5	25,1	25,4	26,6	76,6
Média	0,63	0,75	0,79	0,81	0,73	0,76	0,76	0,75

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	25,0	13,8	0,0	9,1	12,5	11,7
Nota 2	0,0	10,3	0,0	4,6	0,0	5,2
Nota 3	0,0	10,3	0,0	9,1	0,0	6,5
Nota 4	37,5	27,6	50,0	9,1	0,0	23,4
Nota 5 - Ótimo	37,5	38,0	50,0	68,1	87,5	53,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	29	10	22	8	77
Bottom2Box	25,0	24,1	0,0	13,7	12,5	16,9
Top2Box	75,0	65,6	100,0	77,2	87,5	76,6
Média	0,66	0,66	0,88	0,81	0,88	0,75

6.4.4. Por quê?

Respostas	(%)
Não existe programação	33,2
Precisa ter mais programação	27,8
Não sabe sobre a programação cultural do parque	27,8
Não tem programação como antes	5,6
Não Sabe/ Não respondeu	5,6
Total	100,0

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	15,6	7,0	2,9	0,5	1,0
Nota 2	6,4	4,2	5,9	0,0	4,3
Nota 3	15,6	33,1	19,4	14,6	20,8
Nota 4	26,2	22,5	37,1	34,7	29,0
Nota 5 - Ótimo	36,2	33,2	34,7	50,2	44,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	141	142	170	199	207
Bottom2Box	22,0	11,2	8,8	0,5	5,3
Top2Box	62,4	55,7	71,8	84,9	73,9
Média	0,65	0,68	0,74	0,84	0,78

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,6	1,6	0,0	1,0
Nota 2	5,0	3,1	0,0	8,1	4,8	4,3
Nota 3	10,0	15,4	30,8	25,8	14,3	20,8
Nota 4	30,0	33,9	20,5	25,8	38,1	29,0
Nota 5 - Ótimo	55,0	47,6	46,1	38,7	42,8	44,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	65	39	62	21	207
Bottom2Box	5,0	3,1	2,6	9,7	4,8	5,3
Top2Box	85,0	81,5	66,6	64,5	80,9	73,9
Média	0,84	0,82	0,77	0,73	0,80	0,78

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	1,4	1,3	1,0
Nota 2	3,5	3,9	3,7	1,9	2,1	4,9	4,6	4,3
Nota 3	24,1	21,2	20,4	22,6	18,8	22,5	20,8	20,8
Nota 4	29,3	28,9	31,5	28,3	29,2	26,8	26,6	29,0
Nota 5 - Ótimo	37,9	42,1	40,7	43,4	43,6	40,9	42,8	44,9
Não Sabe avaliar	5,2	3,9	3,7	3,8	4,2	3,5	3,9	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	55	50	52	51	46	137	148	207
Bottom2Box	3,5	3,9	3,7	1,9	4,2	6,3	5,9	5,3
Top2Box	67,2	71,0	72,2	71,7	72,8	67,7	69,4	73,9
Média	0,77	0,79	0,78	0,79	0,79	0,76	0,77	0,78

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	0,0	0,0	0,0	3,1	1,0
Nota 2	0,0	7,5	0,0	6,5	0,0	4,3
Nota 3	24,0	16,4	19,1	27,4	15,6	20,8
Nota 4	12,0	37,3	33,3	24,2	31,3	29,0
Nota 5 - Ótimo	60,0	38,8	47,6	41,9	50,0	44,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	67	21	62	32	207
Bottom2Box	4,0	7,5	0,0	6,5	3,1	5,3
Top2Box	72,0	76,1	80,9	66,1	81,3	73,9
Média	0,81	0,77	0,82	0,75	0,81	0,78

6.5.4. Por quê?

Respostas	(%)
Falta ter mais/ Falta ter mais opções	35,2
Faltam quadras de futebol / Faltam quadra poliesportiva	9,3
Precisa ter mais brinquedos no playground	7,4
Faltam aulas e oficinas esportivas	5,6
Não tem nenhuma opção	5,6
Falta melhor aproveitamento nas trilhas	3,7
Falta programação infantil	3,7
Falta programação para terceira idade	3,7
Falta um espaço para pratica de esporte	3,7
Falta uma ciclovia	3,7
Falta área de lazer/ Falta área de piquenique/ Falta espaço com churrasqueira	3,7
Faltam alguns equipamentos de ginástica	3,7
Faltam opções de alimentação	3,7
Parque tem muitas restrições	3,7
Só tem caminhada	3,7
Falta uma pista de skate	1,9
Falta uma área coberta	1,9
Falta área pet	1,9
Playground precisa de atenção	1,9
Precisa ser mais bem divulgado	1,9
Só tem o playground	1,9
Não Sabe/ Não respondeu	1,9

OBS.: Respostas múltiplas.

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0
Nota 2	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0
Nota 3	1,5	1,0	3,1	0,5	0,5
Nota 4	12,5	12,6	16,4	2,0	14,3
Nota 5 - Ótimo	85,0	86,4	79,5	97,5	85,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	198	195	198	210
Bottom2Box	1,0	0,0	1,0	0,0	0,0
Top2Box	97,5	99,0	95,9	99,5	99,5
Média	0,95	0,96	0,93	0,99	0,96

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,5
Nota 4	9,1	19,7	7,7	14,5	14,3	14,3
Nota 5 - Ótimo	90,9	80,3	92,3	83,9	85,7	85,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	66	39	62	21	210
B2B	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
T2B	100,0	100,0	100,0	98,4	100,0	99,5
Média	0,98	0,95	0,98	0,96	0,96	0,96

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,7	0,0	0,5
Nota 4	10,3	7,7	9,3	13,2	10,4	16,2	13,0	14,3
Nota 5 - Ótimo	88,0	90,4	86,9	84,9	87,5	81,0	83,7	85,2
Não Sabe avaliar	1,7	1,9	1,9	1,9	2,1	2,1	3,3	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	57	51	53	52	47	139	149	210
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	98,3	98,1	96,2	98,1	97,9	97,2	96,7	99,5
Média	0,97	0,98	0,97	0,97	0,97	0,96	0,97	0,96

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 4	12,5	17,1	15,0	10,9	15,6	14,3
Nota 5 - Ótimo	87,5	81,5	85,0	89,1	84,4	85,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	70	20	64	32	210
B2B	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
T2B	100,0	98,6	100,0	100,0	100,0	99,5
Média	0,97	0,95	0,96	0,97	0,96	0,96

6.6.4. Por quê?

Respostas	(%)
Foi assediada por um funcionário	100,0
Total	100,0

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,94	0,96	0,94	0,98	0,95
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,90	0,93	0,91	0,95	0,91
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,94	0,97	0,94	0,98	0,95
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,94	0,93	0,91	0,98	0,94
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,83	0,75	0,82	0,88	0,77
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,85	0,86	0,88	0,94	0,88
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,65	0,65	0,73	0,83	0,78
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,95	0,96	0,93	0,99	0,96
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,89	0,90	0,89	0,95	0,90

INSTITUTO PHD